



Всероссийская онлайн – акция «МАРАФОН ДОВЕРИЯ. 2024»

1 апреля – 30 апреля



Государственное бюджетное учреждение
«Тверской областной Центр социальной помощи
семье и детям»

Детский телефон доверия — это бесплатная анонимная служба экстренной психологической помощи детям и родителям по телефону.

Цель такой помощи — профилактика семейного неблагополучия, стрессовых и депрессивных настроений детей и подростков, защита прав детей, укрепление семьи.

Экстренную консультативно-психологическую помощь по телефону доверия осуществляют квалифицированные психологи.



Когда стоит обращаться на детский телефон доверия?

- Ваша трудная ситуация не находит разрешения, несмотря на все ваши усилия.
- Если вы вновь и вновь попадаете в одинаковую по сложности ситуацию и ваши старания избежать данной проблемы безуспешны.
- Если вы испытываете эмоциональный дискомфорт, например, из-за потери или кражи вещи, плохой оценки.
- Если близкие вас не понимают, то можно смело звонить на Детский телефон доверия.
- Обязательно звоните, если страшно, обидно, одиноко, грустно, если вы злитесь или испытываете стресс, если появилась апатия, и даже если сложно назвать конкретную проблему.

Если не хочешь звонить на Детский телефон доверия, можешь нам написать в чат

Инструкция как написать в чат:



1. Наберите в браузере ГБУ «Центр «Содействие» Тверь.
2. Перейдите по первой ссылке.
3. На сайте внизу будет написано «Чат» или «Анонимный чат Детского телефона доверия».
4. Напишите о своей проблеме и Вам обязательно ответят.

Основные принципы работы Детского телефона доверия:

- анонимность;
- доступность;
- конфиденциальность;
- профессионализм;
- экстренность;
- бесплатность.

Своевременное обращение в службу «Детского телефона доверия» даёт возможность ребенку или родителям, переживающим какие-либо трудности, получить поддержку и разобраться в сложных для них ситуациях.

Неразрешимых проблем не бывает!

Единый федеральный телефон доверия для детей, подростков и их родителей:



**ГБУ «Областной Центр «Семья»
Тел/факс (4822) 45-37-11
Тверь, пр-т Н. Корыткова, 43.
Часы работы: Пн-Пт с 9.00 до 18.00
E-mail: semiacenter@mail.ru**